

EĞİTİMDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ

Toplam Kalite Yönetimi bilgi temelli bir yapıya sahiptir. Bilgi temelli organizasyonlarda kararlar somut bulgulara dayandırılır. Çünkü: Ölçülemeyen şey yönetilemez ve geliştirilemez bu düşünceyle,

Millî Eğitim Bakanlığı merkez ve taşra teşkilatında;

- Çağın getirdiği değişim ve gelişmelerin doğru algılanıp değerlendirilmesini,
- Sürekli eğitim, çalışanların niteliklerinin yükseltilmesini,
- Hizmet sunumundaki kaliteyi artırarak hizmetten yararlananların memnuniyetinin artırılmasını,
- İşin ilk seferinde doğru yapılması ve hata ortaya çıkmadan önce önlem alınmasını, (proaktif yaklaşım)
- Karar alma sürecinde tam katılımın gerçekleştirilmesini ve verilerle yönetim anlayışını hakim kılmayı amaçlamıştır.

Toplam kaliteyi gerçekleştirebilmek için insan kaynaklarından en iyi şekilde yararlanmak ve mevcut insan kaynağının niteliğinin sürekli geliştirilmesi gerekir.

Toplam Kalite Yönetiminin uygulama modellerinden biri olan “EFQM Mükemmellik Modeli” kurum ve kuruluşların kalite yolculuğundaki özdeğerlendirme gereksinimlerini karşılayacak bir değerlendirme aracı olarak belirlenmiştir.

EFQM Modeli esas alınarak bakanlığımız yetkililerince düzenlenen, MEB EĞİTİMDE KALİTE ÖDÜLÜ “YILIN EN KALİTELİ OKUL/KURUM VE EKİBİ” yarışmasına ve kalite adına yapılan çalışmaların artarak devam etmesine İl Milli Eğitim Müdürlüğümüz son derece önem vermektedir.